

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Tarkoitus

Suomen ja Euroopan unionin tietosuojalait ovat uudistumassa. EU:n yleistä tietosuoja-asetusta sovelletaan 25.5.2018 alkaen kaikissa EU:n jäsenmaissa. Tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn. Tietosuoja-asetusta täydennetään ja täsmennetään kansallisella lainsäädännöllä. Hallitus on antanut eduskunnalle ehdotuksen uudeksi kansalliseksi tietosuojalaiksi. Tietosuojalaki tulisi esityksen mukaan voimaan 25.5.2018, kun myös EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ryhdytään soveltamaan.

Tietosuojaseloste

Rekisterin pitäjä

Matka-Ärrä Oy

Kurjentie 5, 65100 VAASA

Suomi / Finland

Y-tunnus: 1730435-0

+358 (0) 400 865 840

Yhteyshenkilö/tietosuojavastaava

Reijo Järvinen

+358 (0) 400 865 840

info@matka-arra.fi

Tietojen käsittelyn tarkoitus

Yrityksessä käsitellään matkustajien ja asiakkaiden matkavaraus- ja tilaustietoja. Tarpeettomia tietoja ei säilytetä sähköisesti eikä tulosteina.

Rekistereiden tietosisältö ja sijainti

Asiakas- ja laskutusrekisteri (paikallinen)

Asiakassuhteen kannalta tärkeät tiedot mm. laskutusta varten. Rekisteri sijaitsee paikallisella palvelimella, jota käytetään sisäverkossa, joko on suojattu rautapalomuurilla.

Lisäksi palvelimessa ja työasemissa tietoturvasovellukset.

Tiedot: Yleiset asiakastiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojen luovutukset

Tarvittaessa tarvittavia tietoja luovutetaan viranomaisille esimerkiksi viisumien saamiseksi. Tarvittavia varaustietoja luovutetaan myös kolmansille osapuolille, kuten hotelleille ja laivayhtiöille. Tietoja ei luovuteta markkinointi- tai mainostarkoituksessa.

Rekistereiden suojauksen periaatteet

Yrityksen sisällä

Tiedot on tallennettu ja niitä käsitellään sähköisissä järjestelmissä, jotka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmistojen ja palomuurien avulla.

Järjestelmiin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmään

MATKA*ÄRRÄ Oy

Kurjenkatu 5, 65230 Vaasa

+358 400 865 840

www.matka-arra.fi

info@matka-arra.fi

FB @matkaarra

tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt yrityksen työntekijät.

Pilvipalvelut

Tietoja tallennetaan ja käsitellään verkkoselaimella suoraan webhotelli-palvelussa sijaitsevaan palvelimiin. Järjestelmiin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.

Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt yrityksen, palvelutarjoajan, kumppanin tai alihankkijan työntekijät.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on lain sallimissa puitteissa oikeus tarkastaa, mitä tietoja yritys on kerännyt.

Rekisteröidyllä on myös oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista. Rekisteröity voi kieltää yritystä käsittelemästä itseäsi koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.